

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в
Мурманской региональной общественной организации
«В защиту жизни и духовно-нравственных ценностей»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг в Мурманской региональной общественной организации «В защиту жизни и духовно-нравственных ценностей» (далее – Правила, Организация).

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Организации в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг в полустационарной форме.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг, заключившими договор о предоставлении социальных услуг с Организацией.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области», постановлением Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 383-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» и № 384-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг», Уставом Организации и Положением о порядке и условиях предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Мурманской региональной общественной организации «В защиту жизни и духовно-нравственных ценностей», утвержденных председателем Организации.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

2.1. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатель социальных услуг имеет право на:

– уважительное и гуманное отношение;

- при возникновении межличностных конфликтных ситуаций получатель услуг имеет право обратиться за разрешением данного конфликта к руководителю Организации;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на качественное оказание услуг.

2.2. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме;
- посещать Организацию с целью получения социальных услуг в строгом соответствии с прилагаемым к договору о предоставлении социальных услуг перечне оказываемых социальных услуг;
- соблюдать общепринятые нормы поведения;
- проявлять к сотрудникам и иным посетителям Организации уважение, тактичность, корректно высказывать свое мнение, не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не повышать тональность голоса, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- посещать каждое мероприятие (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия), запланированное согласно прилагаемому к договору о предоставлении социальных услуг перечню оказываемых социальных услуг;
- при проведении специалистами Организации мероприятий вести себя уважительно и корректно, соблюдать условия проведения мероприятия, выполнять предъявляемые требования;
- соблюдать в помещениях Организации и на его территории порядок и чистоту, при входе в помещения надевать бахилы или сменную обувь, снимать верхнюю одежду;

- бережно относиться к имуществу Организации;
- соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
- в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Организации, при эвакуации пользоваться размещенными в Организации указателями;
- возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Организации по вине получателя социальных услуг;
- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;
- не требовать исполнения социальных услуг, не указанных в приложении к договору;
- предоставлять сведения и документы, необходимые для оказания услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- своевременно информировать специалистов Организации об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- информировать Организацию об отказе от получения услуг, предусмотренных договором, в письменной форме.
- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность специалистов и/или директора Организации.

2.3. При получении социальных услуг в полустационарной форме получателю социальных услуг запрещается:

- курить в помещениях Организации и на его территории;
- проносить в помещения Организации алкогольную продукцию, наркотические и психотропные средства, а также оружие, предметы и иные вещества, запрещенные в обороте и создающие угрозу здоровью, жизни и экологической среде;
- в период посещения Организации находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств;
- употреблять нецензурную брань (ненормированную лексику, неприличные слова и выражения), применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- создавать конфликтные ситуации и решать их посредством драки или иного злоупотребления силой, производить любые иные действия, влекущие

за собой опасные последствия или причинение физической боли для окружающих и самого получателя социальных услуг.

2.4. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания Организация имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

2.5. При возникновении конфликтных ситуаций в коллективе людей, посещающих Организацию, любой из сотрудников Организации имеет право вызвать сотрудников полиции.

2.6. При возникновении межконфликтных ситуаций между посетителями Организации (проявление неуважения, бестактность, при некорректном высказывании своего мнения, при унижении чести и достоинства человека, при употреблении нецензурной брани, при повышении тональности голоса, при применении физического насилия и других действий, унижающих человеческое достоинство) специалисты Организации, вправе, по своему усмотрению, принять решение об отстранении получателя социальных услуг от посещения Организации и прекращении договора об оказании социальных услуг. Окончательное решение по вышеназванной ситуации принимает руководитель Организации.

3. Заключительные положения

3.1. В случае нарушения получателем социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг и/или настоящих Правил Организации имеет право приостановить или прекратить предоставление социальных услуг получателю социальных услуг.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется на основании приказа директора Организации.