



**Мурманская региональная общественная организация
«В защиту жизни и духовно-нравственных ценностей»**

Юридический и фактический адрес: Мурманск, ул. Бочкова, д. 13

Телефон: (8152)75-22-10, +7(911)302-41-08 (сотрудничество)

Сайт: www.kolybel51.ru, группа в социальных сетях: vk.com/kolybel51

E-mail: mroo.zhizn@yandex.ru

ИНН 5190918042 КПП 519001001 ОГРН 1105100000477

Правила поведения волонтеров в МРОО «В защиту жизни»

Волонтерская деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135-ФЗ от 7 июля 1995 г.

Волонтер имеет право:

1. осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам Организации, с которой он сотрудничает;

2. вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в Организации, с которой он сотрудничает;

3. на создание ему необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда Волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа.

Права организации

Организация имеет право:

1. предлагать волонтеру изменить вид деятельности;

2. отказаться от услуг волонтера при невыполнении им обязательств;

3. требовать уважительного отношения к ее специалистам, партнерам, клиентам, имуществу;

4. требовать от волонтера отчета за проделанную работу;

5. поощрять труд волонтера;

6. предоставлять возможность для получения волонтером необходимого для осуществления волонтерской деятельности дополнительного образования.

Обязанности организации

Организация обязана:

1. предоставлять волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств;

2. разъяснить волонтеру его права и обязанности;

3. обеспечить безопасность волонтера;

4. предоставлять волонтеру полную информацию о деятельности организации, в части выполнения принятых им обязательств;

5. разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;

6. проводить инструктаж волонтера.

Общие этические нормы поведения

1. Волонтер не может требовать материального вознаграждения за свою деятельность.

2. В своей деятельности волонтер с уважением относится к правам других людей, к их установкам, мнениям, моральным нормам и т.п., отличным от его собственных.

3. В своей деятельности волонтер всячески избегает какой-либо дискриминации на основе возраста, пола, национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации, языка, социо-экономического статуса или иного признака.

4. Волонтер не имеет права осуществлять действия, которые могут оскорбить или унижить честь и достоинство других людей.

Основные правила поведения волонтеров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Все волонтеры обязаны знать и соблюдать настоящие Правила поведения.

1.2. На мероприятиях волонтер подчиняется координатору волонтерской группы, назначенному руководством Организации, или сотрудникам организации, за которыми закреплены волонтеры.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ

2. 1. На мероприятиях (в служебном помещении, на объектах, в местах проживания, в пути к месту работы и обратно, в том числе в свободное время при нахождении вне перечисленных мест) запрещается:

- проявлять словесную, физическую, поведенческую агрессию к другим волонтерам, гостям мероприятий, сотрудникам и членам организации и иным людям, использовать ненормативную лексику;
- проявлять неуважение из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, достатку, половому признаку;
- покидать мероприятие до окончания без уважительных причин и уведомления организатора и координатора объекта;
- подвергать риску собственную жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье окружающих людей;
- наносить ущерб помещениям, оборудованию и другим материальным ценностям;
- мусорить;
- разглашать личную информацию, сведения о бенефициарах, членах организации, ставшую известной при выполнении обязанностей;
- пользоваться имуществом организации в личных целях;
- курить и употреблять алкогольные напитки в помещениях и на территории организации.
- совершать иные неоговоренные действия, несовместимые с имиджем волонтера.

2. 2. Волонтеры должны:

- быть дисциплинированными, не опаздывать к началу мероприятия, добросовестно исполнять свои обязанности и поручения организатора, координатора объекта, сотрудников организации, за которыми закреплены волонтеры;
- проявлять вежливость, доброжелательность и корректность по отношению к другим волонтерам, персоналу, гостям мероприятия и другим людям;
- во время мероприятий носить предоставленную волонтерскую форму;
- бережно относиться к природе, к имуществу и материальным ценностям, предоставляемым волонтеру;
- соблюдать меры безопасности при выполнении должностных обязанностей, следовать инструкциям организаторов, сотрудников организации (специализированных организаций и ведомств), за которыми закреплены волонтеры;
- соблюдать требования к внешнему виду: внешний вид волонтера при исполнении им обязанностей в зависимости от условий работы и формата рабочего мероприятия должен способствовать уважению граждан к организации и соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность;
- соблюдать правила личной гигиены, своевременно информировать организатора об ухудшении состояния здоровья или травмах;
- поддерживать чистоту и порядок на своем рабочем месте, в служебных и других помещениях организации;
- экономно и рационально использовать ресурсы организации, материалы и энергоресурсы, бережно относиться к имуществу;
- соблюдать правила делового поведения: проявлять корректность, вежливость, доброжелательность, терпимость по отношению к сотрудникам организации, другим волонтерам, посетителям и бенефициарам.

2. 3. Меры безопасности и ответственность волонтеров:

- в случае ЧП (травма, заболевание, конфликтная ситуация, кража, другие негативные события и непредвиденные обстоятельства) волонтеры обязаны незамедлительно поставить в известность организатора, координатора объекта, в случае необходимости оказать первую медицинскую помощь пострадавшим, обеспечить транспортировку пострадавших в медпункт, при тяжелых травмах – проинформировать медицинскую службу о происшествии и обеспечить доставку медицинских работников к пострадавшим;

- волонтеры несут материальную ответственность за выданный им реквизит и одежду.

2.4. Волонтеры должны соблюдать общественный порядок и правила техники безопасности. На протяжении всего мероприятия волонтеры обязаны подчиняться требованиям внутреннего распорядка и выполнять распоряжения организатора, координатора объекта, сотрудников организации (специализированных организаций и ведомств), за которыми закреплены волонтеры.

3. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

3.1. Волонтер, выполняя работу в организации, должен находиться в защитной маске и соблюдать социальную дистанцию.

3.2. Ежедневно перед началом выполнения своих обязанностей измерять температуру тела и заносить данные в лист термометрии, регулярно обрабатывать руки бактерицидными средствами.

3.3. Регулярно проводить дезинфекцию и уборку своего рабочего места, включать дезары и бактерицидные лампы в соответствии с графиком их использования.

3.4. Информировать посетителей организации о необходимости соблюдения масочного режима, социальной дистанции.